



# JAN VAN DER HOORN SCHAATSSPORT

## SCHAATS EN SKEELER SPECIALIST

Geachte klant,

### RETOURBON

Bijgaand ontvangt u de door u bestelde producten.

Mocht u na passen van de producten 1 of meerdere items willen retourneren zijn daaraan spelregels verbonden:

#### Zichttermijn

U mag uw bestelling 14 dagen vrijblijvend thuis passen en bekijken. De 14 dagen worden gerekend vanaf de dag van aflevering, tenzij er bij de aanbieding van het artikel iets anders staat vermeld. Na deze zichttermijn is uw aankoop een feit!

#### Retour sturen

Als u een of meerdere artikelen binnen de zichttermijn wilt terugsturen kan dit per post. U moet het pakket versturen met de bijgevoegde retour adressticker en de retourbon. Zorgt u voor voldoende frankering! De factuur kunt u zelf houden.

Als u een pakket retour zendt ontvangt u bij het postkantoor een verzendbewijs. Bewaar dit goed zodat het pakket getraceerd kan worden.

Let u op het volgende bij het terugsturen van uw gekochte artikel:

- Stuur het artikel altijd in de originele verpakking terug
- Kaartjes en labels mogen niet verwijderd worden
- Wij kunnen artikelen die gedragen, gebruikt of beschadigd zijn, of op een andere manier niet aan onze richtlijnen voldoen, niet als retourzending accepteren
- Voeg altijd de retourbon toe, met de daarop ingevulde reden van retour

Mocht aan bovengenoemde voorwaarden niet zijn voldaan is uw aankoop een feit, zullen wij het bedrag niet crediteren en terugbetalen en de goederen aan u retourneren.

#### Reden van retour zenden:

Als u iets retourneert verzoeken wij u vriendelijk de code van de retourreden aan te vinken op de retourbon. Dit helpt ons om de kwaliteit van de artikelen en onze service te verbeteren. U kunt kiezen uit de volgende redenen:

- Code: Reden ivm uiterlijk
- 12 Defect of beschadigd
  - 13 Prijs/kwaliteitsverhouding komt niet overeen met verwachting
  - 14 Model valt tegen
  - 15 Materiaal valt tegen
  - 16 Kleur valt tegen
  - 17 Kleur komt niet overeen met afbeelding op internet
  - 18 Model komt niet overeen met afbeelding op internet
- Code: Algemene reden
- 19 Meerdere modellen besteld
  - 20 Artikel niet compleet geleverd
  - 21 Verkeerd artikel ontvangen
  - 22 Anders: .....

#### Terugbetaling

Binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw retourzending en onze ingangscntrole zal het door u betaalde bedrag worden teruggestort op de bankrekening die u gebruikt heeft bij de aankoop.

#### Ruilen

Indien de producten niet passen kunt u deze uiteraard ruilen voor een andere maat, mits deze op voorraad is. Neem hiervoor telefonisch contact met ons op voor de werkwijze. Het telefoonnummer hiervoor is: 0172-602677, e-mail: [webshop@janvanderhoorn.nl](mailto:webshop@janvanderhoorn.nl)

Jan en Rick van der Hoorn Beheer BV  
Westkanaalweg 10e  
2461 EC Ter Aar

Tel.: (0172) 602 677  
E-mail: [info@janvanderhoorn.nl](mailto:info@janvanderhoorn.nl)  
Fax: (0172) 604 688

KVK-nr. 28035146  
BTW-nr. NL803069479B01  
IBAN NL68RABO0300300549

[www.janvanderhoorn.nl](http://www.janvanderhoorn.nl)